

令和5年度 保護者様からの評価の集計結果と改善策

社会福祉法人 樫の木福祉会 多機能型事業所わくわく

放課後等デイサービス自己評価表結果

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策等	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		人数が増えると狭くなると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			配置基準、職員の研修や保有資格等、情報発信に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3			町の体育館を借用し事業を行っているため、手すりやバリアフリー化は既に整備されています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1			個別支援計画・モニタリングは最低で6ヶ月に1回実施させて頂いております。更に保護者様からのアセスメントを大切にし計画に活かしていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	2			季節の行事や、外出等様々な活動を行っております。定期的な活動報告を行い、取組みを知って頂く様に発信していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	1		夏期休暇中に、児童クラブとの交流会を行いました。参加ご家族が増えるよう取り組んで参ります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	2			送迎時、連絡ノート、ケア会議を中心に情報共有に努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		2		ケア会議を年2回実施させて頂いております。困り事など積極的に伺うように致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	2	今の所困っていません。多くても負担になります。	保護者会を設けるかは賛否があります。ご家族様のご意見を伺い検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		苦情はないので分かりません。	法人には苦情解決規程があり、苦情の際は規程に沿って真摯に対応して参ります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			連絡ノートや送迎の際に情報共有を図っています。ショートメールで利用変更等も受け付けていますが、ご家族様の希望に添って必要な配慮を行わせて頂きます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	4			事業所が開所し初めての自己評価となり、今回の結果をHPで公表させて頂きます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	1			法人の個人情報管理規程に沿い、職員間で定期的な勉強会を行っています。個人情報には十分配慮した運営を行っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		4	2		各種マニュアルを作成しております。今後、ご家族様にも配付させて頂き、ご意見を伺いたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2			年2回以上避難訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			子供さんが楽しんで事業所に来て頂ける様、活動を更に工夫して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6				支援力の向上のため、研修・会議等を行っています。