

令和5年度 保護者様から評価の集計結果と改善策

社会福祉法人 樫の木福祉会 多機能型事業所わくわく

児童発達支援自己評価表結果

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>i</sup> が作成されているか	3			
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3			
	⑦	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	3			
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		事業所見学や地域等との交流の機会を検討して参ります。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3			
保護者への説明等	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iii</sup> 等）が行われているか	2	1	通い始めた所なのでまだ分かりませんが、これからに期待しています。	令和6年度はペアレントトレーニングの研修を行い、支援力の向上に努めます。

	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1		ケア会議を中心に日々の様子をお伝えする等、コミュニケーションに努めます。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		現在、保護者会はありませんが、ご家族様のご希望を伺い検討させていただきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1		今回が初めての自己評価となります。自己評価の公表をHPで行うと共にご家族様にも評価結果と改善策について、直接お知らせ致します。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3			
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1		各種マニュアルを作成しております。今後、ご家族様にも配付させて頂き、ご意見を伺いたいと思います。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2		年に2回以上、避難訓練を実施しております。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	3			
	㉒	事業所の支援に満足しているか	3			